

# 上海工商外国语职业学院心理危机干预应急预案

为了更好地帮助有严重心理问题的学生度过心理难关，及早预防，及时疏导，有效干预，快速控制学生中可能出现的心理危机事件，降低学生心理危机事件的发生率，减少学生因心理危机带来的各种伤害，促进学生健康成长，特制定上海工商外国语职业学院学生心理危机干预应急预案。

## 一、领导机构

(一) 成立心理危机干预领导小组。成立由学校校长任组长、主管德育工作的校领导任副组长，成员由学生处、安保处、年级、心理健康咨询中心等负责人（详见表 1）组成的心理危机干预领导小组，负责心理危机事件发生期间的领导组织工作。配置心理健康咨询中心，负责心理危机干预日常工作。

表 1 心理危机干预工作领导小组

| 成员  | 姓名         | 职务              | 责任  |
|-----|------------|-----------------|---|
| 组长  | 段仁启        | 分管副校长           | 统筹和规划学校学生心理危机干预工作，为危机事件的处理作出决策。                         |
| 副组长 | 陈瑜<br>冉蓉   | 学生处处长<br>学生处副处长 | 指导心理危机干预工作，督促相关人员落实心理危机干预工作。                            |
| 成员  | 冉雨琴        | 心理健康咨询中心负责人     | 负责心理危机预防工作，指导筛查干预对象，进行预防教育，早期预警工作，进行危机干预，后期跟踪工作。        |
|     | 刘刚         | 安保处干事           | 维持学校秩序，做好安全与保护工作。                                       |
|     | /          | 二级学院学工副院长       | 领导相关辅导员、任课教师、家长学生开展心理危机预防教育和危机干预工作，负责心理危机现场救护，转介医院治疗工作。 |
|     | 李金宝        | 卫生保健室医生         | 心理危机学生转介医院治疗工作。   |
|     | 姚书红<br>冉雨琴 | 心理教师            | 开展各种形式的心理危机预防教育工作，为存在心理危机当事人提供心理援                       |

|  |       |     |   |
|--|-------|-----|---|
|  |       |     | 助。组织班级心理委员和宿舍心理保健员学习一些基本的心理危机征兆知识，做好预防和保健工作。心理危机学生转介医院治疗工作。 |
|  | 全体教职工 | 教职工 | 听从领导小组的安排部署，协助做好全校师生的危机干预工作。                                |

(二) 成立心理健康教育咨询中心。专兼职心理咨询师及校外聘请的专家组成的心理危机建立与干预评估组，负责学校心理危机事件的鉴定与评估干预工作。

## 二、干预对象

心理危机的干预对象是存在心理或行为异常的在校学生及学校教职工。

### (一) 重大心理危机事件（I级）

发生自杀或自杀未遂事件；精神病人处于急性发作期；自伤或伤人行为正在发生。

### (二) 较大心理危机事件（II级）

1. 生活学习中遭遇突然打击，如家庭发生重大变故（亲人死亡，父母离异家庭暴力等）、遭遇性危机（性伤害、性暴力、性侵犯、意外怀孕等）、受到意外刺激（自然灾害、校园暴力、车祸等其他突发事件），并伴有强烈的情绪和行为反应。

2. 患有严重心理疾病。并经医疗部门确诊的学生，如患有抑郁症、恐怖症、强迫症、癔症、焦虑症、精神分裂症、情感性精神病等疾病的学生。

### (三) 一般心理危机事件（III级）

1. 在心理健康测评中筛查出来的有心理障碍或心理疾病者。

2. 因情感受挫、人际关系失调等导致的心理或行为异常者。
3. 因学习困难、经济困难、适应困难等出现心理或行为异常者。
4. 受到身边危机状况影响，产生恐慌、担心、焦虑困扰的学生及教职工，如自杀或他杀者的同宿舍、同班的同学及教师等。

### 三、建立学生心理健康报告制度

为掌握全校学生心理健康的动态发展，随时掌握高危个体的心理状况，学校建立学生心理健康报告制度。

（一）每年对新入学学生进行心理健康状况测评。建立学生心理健康档案，根据测评结果结合档案信息筛查出可能存在心理危机状态的学生，由心理危机干预小组按方案要求做好这些学生的危机预防干预与转介工作。

（二）各班级要通过不同渠道随时掌握全班同学的心理状况，发现同学有明显的情绪异常及行为异常情况要及时向辅导员及心理老师汇报，并每周按时填写《班级学生心理健康状况周报表》上交心理健康咨询中心。

（三）心理健康咨询中心撰写《学生心理普查分析报告》，将全校有心理危机倾向及需要进行危机干预的学生信息录入其中，实行动态管理。

（四）发现有Ⅱ级或Ⅲ级心理危机事件发生时。相关人员应迅速以最快捷的方式上报学校心理危机干预领导机构或心理教师，并在24小时内补充上报书面说明。

（五）Ⅰ级心理危机事件发生时，发生心理危机事故的相关班级，

应立即向学校心理危机干预领导机构及心理健康咨询中心报告。

#### 四、建立心理危机评估制度

心理危机鉴定与干预评估组对报告上来的存在心理危机的学生及教职工，根据危机事件等级进行及时的风险评估。评估困难时，可邀请校外心理危机专家进行评估指导。

#### 五、应急响应机制

发生突发心理危机事件时，心理危机领导机构、德育处、安保处等相关处室应按照分级响应原则，启动相应级别应急响应。

##### （一）I级响应

###### 1. I级响应标准

发生自杀或自杀未遂事件。或者精神病处于急性发作期。并且自伤或伤人，行为正在发生时。启动心理危机应急预案的I级响应。

###### 2. I级响应行动

（1）学校心理危机干预的领导机构，相关处室在接到重大心理危机事件发生报告时，立即启动本方案。

（2）迅速组织心理危机鉴定与干预评估组。对心理危机当事人的现状以及救治情况进行综合评估，提出处置意见和建议，供决策参考；组织和协调心理危机救援小组，开展现场医疗卫生应急救援行动；成立现场救援指挥部，展开应急救援行动。

（3）对发生重大心理危机事件的目击者、同寝室同学、同班同学，组织心理危机鉴定与干预评估组进行创伤后应激干预。

##### （二）II级响应

### 1. II级响应标准。

发生较大心理危机事故（II级）或一般心理危机事故（III级）时，启动应急预案的II级响应。

### 2. II级响应行动

（1）学校心理危机干预的工作机构在接到重大心理危机事件或较大心理危机事件发生的报告后，立即启动本方案。

（2）心理危机鉴定与干预评估组对心理危机当事人的现状立即进行综合评估，提出处置意见和建议。

（3）对症状表现较轻，危机程度不高者，以在校接受心理辅导或到校外心理咨询中心接受心理咨询、到精神卫生医院心理科等专业机构接受心理治疗为主，可辅以药物治疗。对症状表现较重者必须在精神卫生医院等专业机构接受心理治疗。对症状表现严重、危机程度很高者，必须立即将其送至专业精神卫生医院治疗。

### （三）应急结束

特别重大的心理危机事件应急响应何时终止，由校危机干预应急领导小组决定。

重大和一般心理危机事件由心理危机鉴定与干预评估组在分析和论证后作出决定。

## 六、心理危机事件的后续跟进

（一）经心理危机评估小组或心理健康专家评估与确认有严重心理危机者，学校及时通知学生家长立即来校，说明情况并签订知情同意书。请家长将学生送医院诊断并遵医嘱进行治疗。

（二）在学校与学生家长或教职工家属完成安全责任移交之前，学校对当事人做 24 小时特别监护。对心理危机特别严重者，学校派人协助保卫人员进行 24 小时特别监护，或在有监护的情况下送医院治疗。对于出现危机事故的学生和教职工在医院接受救治期间，学校应指派相关人员根据医院要求在病房进行 24 小时特别监护。

（三）因心理危机而请假休学的学生申请返校或复学时。除按学校学籍管理办法办理外，还应向学校出具学校认可的心理疾病康复证明的材料。

（四）建立支持系统。学校要通过开展丰富多彩的文体活动，丰富课余生活，培养积极向上、乐观进取的心态，团形成团结友爱，互帮互助的良好人际氛围。全体教师应该经常关心学生的学习生活，帮助学生解决学习生活上的困难，与学生交心谈心，做学生的知心朋友。动员有心理困难当事人的家长、家属、亲友对当事人多一些关爱与支持，必要时要求当事人亲人来校陪伴。

## 七、心理危机干预的注意事项

（一）危机瞬间发生，决策很重要，所有成员应绝对服从领导安排，避免拖延导致不良后果。

（二）在心理危机干预中，要遵守保密原则。在危机状况要突破保密原则时，应最低限度披露有关信息，确保学生的必要隐私得到保护。

（三）危机就意味着风险，所有成员不能因干预无效而自责、内疚要意识到干预的有限性。