

## 辅导员学生心理危机干预工作流程

1、辅导员可能从以下途径得知学生心理危机：①直接接触并发现学生心理危机；②班级学生、心理委员、班委等学生群体报告；③心理健康咨询中心教师在接待学生个案中，如发现危机个案且需要启动危机个案工作的情况。学生危机主要包括两方面：①是突发严重精神疾病的，如精神分裂症、重度抑郁、躁狂等；②学生遭遇重大危机事件，引发危机反应，可能危害人身安全的行为，如有自伤、自残、自杀的意图或行为。

2、学生发现危机个案，务必第一时间报告辅导员或联系心理中心教师。辅导员得知危机消息时，尽可能全面掌握学生的信息，第一时间联系学生，第一时间到达现场，掌控学生现状。

3、第一时间将学生情报告报学院领导，并联系心理健康咨询中心。如果学生为急迫危机，需要联系后保处，保障学生人身安全。形成危机联动工作小组。

4、从学生的信息登记表、学生寝室同学、班级同学等处掌握学生的信息。了解信息过程中注意保护危机学生的隐私，切勿将学生信息透露给无关及不必要的人员。

5、如果学生危机严重，即精神疾病发作、自杀倾向严重，第一时间联系并通知家长，沟通过程注意做好工作记录及汇报，同时严格遵守保密制度，即不得将信息告知无关人员。

6、经心理健康咨询中心评估后，如果学生需要就医，辅导员需开展同学生监护人的沟通工作，建议监护人带学生至精神卫生中心鉴定、评估和治疗。

7、如果学生是轻度危机，辅导员安排学生干部及同寝室学生监护，监护学生需要有责任心有爱心，告知监护学生如果危机学生有特殊情况务必第一时间联系辅导员。同时，建议其至心理健康咨询中心进行心理辅导。恢复正常生活后，辅导员定期追踪，确认学生心理状态。

8、学生危机严重，则需要学校保卫人员进行特别监护，确保学生人身安全。第一时间通知家长，带学生就医治疗。批准学生回家休养或休学。

9、严重心理问题复学返校前，确认学生休学期间是否进行治疗。学生需提交近期精神卫生中心评估报告，以评估是否适宜返校。确保学生情况稳定，具有在校学习生活能力后方可同意其返校。返校后，如仍处于治疗期，辅导员监督学生按时就医用药。心理健康咨询中心开展心理辅导工作，确保学生恢复正常生活。辅导员定期追踪，确认学生心理状态，做好观察与记录，突发情况及时上报。

10、心理问题严重的学生，如未能返校，则办理退学相关手续。

11、学生心理危机工作过程中，需要注意：①注意保密工作。危机事件信息，一定以最小必要性传递消息，切勿随意透露学生信息，保护学生的个人隐私。②工作记录。学生心理危机工作中，确保工作留痕，如有必要，沟通过程以信息、文字、图片、录音等形式保存。③工作汇报。危机发生后，务必及时汇报学院及学生处，并及时与其他部门做好沟通工作。

上海工商外国语职业学院心理健康咨询中心

附：学生心理危机干预工作流程图（见下页）

